

цесс приобретает свойства индивидуального занятия. Следует отметить, что внедрение информационных технологий в учебный процесс не означает полного отказа от таких традиционных форм, как лекция, семинар или практическое занятие, а как средство поддержки и оптимизации обучения, позволяющее повысить качество образования и при этом снизить затраты времени на усвоение материала и подготовку к занятиям.

Разработка учебно-информационного комплекса позволит решить проблему фрагментарно-мозаичного представления стохастических методов учебном процессе, будет способствовать выстраиванию четких междисциплинарных связей, созданию единого образовательного пространства средствами информационных технологий, формированию у студентов понятия о вероятностных методах как об универсальном инструменте познания, определению места и роли стохастической математики в мировой культуре, истории и современном мире.

Роберт И.В. Теория и методика информатизации образования (психолого-педагогический и технологический аспекты). – М.: ИИО РАО, 2007. – 234 с.

Курылев А.С., Петрякова Е.А., Куликов М.О.

ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В СИСТЕМЕ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ

edu@astu.org

ФГОУ ВПО "Астраханский государственный технический университет"
г. Астрахань

Процесс интернетизации образовательных программ высшего и дополнительного образования в Институте дистанционного образования (ИДО АГТУ) выявил необходимость определения уровня ИКТ-компетентности разнородной по степени базовой компьютерной подготовки массы потребителей образовательных услуг. Конечной целью исследования является выработка рекомендаций к формированию программ повышения ИКТ-компетентности для потребителей образовательных услуг.

Higher and supplementary educational programs internetization process in the Institute of distant education necessitated studying the computer literacy level of colaged student groups. The developed strategy grants to determine their computer literacy level sufficiently and carry out appropriate special trainings. Final result of this research concludes recommendations to computer science training programs.

Обучение по дистанционной технологии требует организации информационного обмена между студентами, преподавателями и руководителями образовательных программ и направлений. Более 60 % [1] контингента студентов дистанционной формы обучения в Институте дистанционного образования Астраханского государственного технического университета (ИДО АГТУ) состав-

ляют взрослые студенты, не имеющие возможности посещать лекции, семинары, консультации и предпочитающие удаленное информационное взаимодействие очным занятиям. Разработка и внедрение новых технологий обучения наряду с бурным развитием проводных телекоммуникаций привели к интернетизации высшего образования. Применение современных средств визуализации и связи в образовательном процессе не только повысило качество предоставляемых учебных материалов, но и оптимизировало систему взаимодействия участников образовательного процесса. На основе накопленного опыта по размещению образовательных и аттестационных материалов в системе виртуальных университетов (Виртуальный университет рыболовства) студентам предложены различные схемы информационного доступа к учебным ресурсам и взаимодействия с преподавательским составом[2].

Внедрение дистанционных технологий обучения в образовательный процесс позволило создать новые виды образовательного контента, дополняющего или заменяющего традиционные учебные материалы и организацию новых способов доставки этого контента потребителям образовательных услуг. Распространение локальных и глобальных вычислительных сетей обеспечивает широкую доступность и удобство пользования электронными образовательными ресурсами. Это новый этап на пути повсеместного распространения дистанционных образовательных технологий с применением вычислительных сетей. Внедрение информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в образовательный процесс требует от студента умения работы с компьютером для решения широкого круга задач, спектр которых включает основные принципы взаимодействия с персональным компьютером и основы работы с информационными ресурсами и базовыми сервисами глобальной сети Интернет. Исходя из перечня базовых навыков, необходимых и достаточных для эффективной работы с электронными образовательными ресурсами большинства систем дистанционного обучения (СДО) – ПК «Открытый университет», «Прометей», Moodle и др. и использования средств коммуникаций в Сети (мгновенный обмен сообщениями, электронная почта, аудио- и видеоконференции) - среди огромного количества информационно-коммуникационных технологий можно выделить минимально необходимую часть, знание которой называется «базовой ИКТ-компетентностью», так как человек, не обладающий базовой ИКТ - компетентностью, требует для своей работы постоянной поддержки более опытного консультанта, что существенно ограничивает возможности образовательного процесса.

Опыт в области интернетизации образовательных программ высшего и дополнительного образования[3] выявил необходимость определения уровня ИКТ – компетентности разнородной по степени базовой компьютерной подготовки массы потребителей образовательных услуг. Конечной целью исследования является выработка рекомендаций к формированию программ повышения ИКТ-компетентности для потребителей образовательных услуг.

Было организовано конкретное социологическое исследование с целью определения уровня ИКТ-компетентности потребителей образовательных услуг

(далее студентов), то есть определение их готовности к использованию электронных средств обучения в учебном процессе.

Сбор первичной социальной информации проводился методом сплошного анкетного опроса вновь поступивших студентов ИДО. Структура анкеты содержит структурированный свод вопросов, составленных на основе следующих исследовательских задач:

- определить уровень владения компьютером у вновь поступивших студентов ИДО;
- выявить навыки работы с ресурсами сети Интернет;
- узнать место доступа студента к компьютеру;
- выяснить технические возможности студентов по использованию компьютера как средства обучения;
- определить личностную мотивацию использования компьютера в повседневной жизни.

Основная исследовательская гипотеза заключалась в том, что вновь поступившие студенты ИДО в своем большинстве имеют низкую степень готовности к использованию электронных средств обучения, поэтому требуется организация специальных мероприятий по повышению их уровня информационно-коммуникационной компетентности. В связи с этим, предполагаемыми организационными мероприятиями по результатам исследования должны стать организация и проведение целенаправленных обучающих и корректирующих занятий со студентами ИДО.

В исследовательских целях обеспечен персонифицированный подход к опросу студентов, развивающий процесс мониторинга в области изучения информационно-коммуникационной компетентности студентов ИДО.

Всего в опросе принимало участие 155 человек – вновь поступивших студентов ИДО, составляющих генеральную совокупность респондентов в рамках данного исследования. Сплошной опрос позволил узнать индивидуальную ситуацию каждого студента по исследуемому вопросу и создать условия для репрезентативности результатов исследования.

Исследовательское разделение всех студентов на четыре категории по отношению к уровням развития умений и навыков работы с компьютером и ресурсами сети Интернет позволяет оптимально организовать систему обучения со студентами, определить объемы учебного материала, необходимого той или иной категории. Выделены следующие категории пользователей компьютером: «опытный»; «уверенный»; «начинающий»; «никогда не работал с компьютером».

В результате исследования выявлен более высокий уровень владения компьютером у большинства опрошенных студентов (67%) по сравнению с уровнем владения навыками работы с ресурсами сети Интернет (48%).

К категории «опытных» студентов в сфере навыков и умений по работе с компьютером и ресурсами сети Интернет принадлежит сравнительно небольшая часть респондентов (15%). Большинство таких студентов (более 95%)

имеют домашний компьютер, выход в Интернет и собственный адрес электронной почты, профессионально заняты в экономической области или сфере информационных технологий. Организация работы по повышению уровня информационно-коммуникационной компетентности таких студентов не требуется. Соответственно такие студенты умеют подключать новые устройства, устанавливать программы, работать с большинством офисных программ, набирать тексты; самостоятельно зарегистрироваться на сайте, настраивать почтовую программу (The Bat!, Microsoft Outlook), пользоваться поисковыми системами, общаться в чатах и форумах, устанавливать соединение с Интернет.

Более половины респондентов (55%) относят себя к так называемым «уверенным» пользователям компьютером, то есть данная категория потребителей имеет навыки работы в электронной среде. Однако содержание, предусмотренное для определения данной категории пользователей, подразумевает следующие умения: «Работаю с большинством офисных программ» и «Умею пользоваться поисковыми системами, общаюсь в чатах и форумах, могу установить соединение с Интернет», - которыми, по результатам опроса, обладают только 27% студентов. Большинство респондентов из указанной категории объединены следующими социальными характеристиками:

- имеют благоприятные технические условия (наличие домашнего компьютера) – 95%;
- имеют выход в Интернет и собственный адрес электронной почты – 60%;
- имеют профессиональную занятость в экономической сфере (около 40%), правовой (17%), туристической (17%); соответственно поступили в ИДО для получения высшего образования на специальности «Финансы и кредит», «Бухгалтерский учет, анализ и аудит», «Экономика и управление на предприятии», «Юриспруденция», «Социально-культурный сервис и туризм».

Другая часть «уверенных» студентов (28%) считает себя таковыми, умея лишь работать с большинством офисных программ, однако в меньшей степени владея навыками по работе с ресурсами сети Интернет – «Только просматриваю сайты, читаю новости» (20%) или не владея совсем – «В Интернет никогда не работал» (8%). С указанной категорией студентов требуется организация занятий по повышению навыков работы с ресурсами сети Интернет, то есть обучение следующим умениям:

- самостоятельно зарегистрироваться на сайте, настраивать почтовую программу (The Bat!, Microsoft Outlook);
- пользоваться поисковыми системами, общаться в чатах и форумах, устанавливать соединение с Интернет.

К исследовательской категории «начинающих» относится часть студентов (20%), которая обладает простыми и недостаточными для полноценного обучения в электронной среде навыками: «Умею только набирать тексты» и

«Только просматриваю сайты, читаю новости». Доступ к компьютеру у данной категории преимущественно «на работе» (в свободное от работы время) или от случая к случаю («у знакомых, родственников, в других местах»). Соответственно требуются обучение таких студентов более сложным и необходимым умениям и навыкам работы на компьютере и с ресурсами сети Интернет и создание необходимых технических условий в стенах университета. Среди необходимых умений и навыков, требующих развития, выступают: умения самостоятельно зарегистрироваться на сайте, настраивать почтовую программу (The Bat!, Microsoft Outlook), пользоваться поисковыми системами, общаться в чатах и форумах, устанавливать соединение с Интернет; навыки работы с большинством офисных программ, установления программ, подключения новых устройств.

По результатам опроса, существует категория студентов (10%), не владеющая умениями и навыками работы на компьютере – «Без посторонней помощи обойтись не могу» и навыками работы с ресурсами сети Интернет – «В Интернет никогда не работал». У данных студентов нет домашнего компьютера, профессиональная занятость не связана с необходимостью овладения умениями и навыками работы на компьютере, поступили для получения высшего профессионального образования в ИДО преимущественно на специальности: «Водные биоресурсы и аквакультура», «Биоэкология», «Психология», «Технология рыбы и рыбных продуктов».

Анализ результатов опроса с точки зрения выявления технической готовности использования компьютера как средства обучения позволил сделать следующие основные выводы. В ответах студентов всех образовательных программ выявлена корреляция уровня владения компьютером, места доступа к компьютеру и мотивации использования компьютера – наиболее высокие уровни умений и навыков присутствуют у студентов, имеющих следующие социальные характеристики:

- наличие домашнего компьютера (относятся к категориям «опытных» и «уверенных» пользователей - около 70% всех опрошенных);
- использование компьютера в повседневной жизни «Активно в рабочих целях» (39,4%) или «Скорее только для развлечения» (32,3%);
- присутствие потенциальной мотивации использования компьютера как средства обучения (70%);
- принадлежность к профессиональным сферам.

Однако навыки по работе с ресурсами сети Интернет у описанных выше студентов не обязательно высоки или вообще присутствуют: только часть студентов имеют реальную возможность работать с большинством офисных программ и пользоваться ресурсами Интернет (42%).

Остальная часть студентов (28%) на достаточно высоком уровне владеет компьютером (работает с большинством офисных программ, умеет устанавливать программы и подключать новые устройства), однако в Интернет «Только

просматривает сайты, читает новости», соответственно требуется обучение навыкам работы с ресурсами сети Интернет.

Отдельную категорию составляют студенты, не имеющие доступа к компьютеру «дома» или «на работе», то есть не владеющие благоприятными техническими условиями для владения навыками работы на компьютере и в сети Интернет (18%): имеют доступ к компьютеру «У знакомых, родственников» (10,6%), «В других местах» (1,2%) «Нет доступа к компьютеру вообще» (6,2%). Навыки работы на компьютере и с ресурсами сети Интернет у таких студентов на «начинающем» уровне (8%) или отсутствуют совсем (10%). Большинство из этой категории студентов «Готовы посещать компьютеризированный читальный зал библиотеки университета» (78%).

На основе изложенных выше результатов исследования, в целом подтвердивших выдвинутую выше гипотезу, и имеющейся электронной базы первичной социальной информации целесообразными можно считать следующие организационные мероприятия:

- создание персонифицированных списков учебных групп, требующих основательного обучения основным навыкам работы на компьютере и с ресурсами сети Интернет («никогда не работал на компьютере» и «начинающая» категории);
- организацию коррекционной работы с частью «уверенных» студентов, считающих себя таковыми, но умеющих лишь работать с большинством офисных программ, однако в меньшей степени владея навыками по работе с ресурсами сети Интернет («Только просматриваю сайты, читаю новости») или не владея совсем («В Интернет никогда не работал»);
- определение на основе составленных списков содержания и режима работы с каждой категорией студентов.

Таким образом, разработанная и описанная выше методика позволяет конструктивно определить уровень ИКТ-компетентности разнородной по степени базовой компьютерной подготовки потребителей образовательных услуг в системе дистанционного образования, что, в свою очередь, создает эффективные условия для своевременного их включения в процесс обучения с использованием информационно-коммуникационных технологий и улучшают систему взаимодействия всех субъектов образовательного процесса.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

1. Мониторинг среды дистанционного образования, ориентированного на потребителя / Петрякова Е.А. // Вестник Астраханского государственного технического университета. – 2006. - №4 – с.317-323.
2. Современные технологии беспроводной связи как средство формирования единого информационно-образовательного пространства / Куликов М. О. // Вестник Астраханского государственного технического университета. – 2007. – № 3 (38). – с. 256-261.

3. Отраслевая информационно-образовательная среда – Виртуальный университет рыболовства / Курылев А. С. // Вестник Астраханского государственного технического университета. – 2006.-№ 3. – с. 328-334.

Лазаренко Л.А.

**СОСТАВЛЯЮЩИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ
ПЕДАГОГА ВУЗА**

larisa_bulanova@mail.ru

*Филиал Кубанского Института Международного Предпринимательст-
ва и Менеджмента*

г. Кропоткин

В системе общей психологической компетентности можно выделить четыре ее подсистемы: когнитивную, коммуникативную, социальную и аутопсихологи-ческую. Развитие всех подсистем гарантирует обеспечение психологически компетентного поведения.

In system of general psychological competence there are four its subsystems: cognitive , communicative, social and outopsychological. The Development of all subsystems guarantees provision with psychologic competent behaviour.

Несмотря на многообразие обозначаемых в современной психологии видов психологической компетентности, содержательно мы их относим к четырем основным сферам: когнитивной, коммуникативной, социальной и интерпсихической. Соответственно, в системе общей психологической компетентности выделяем четыре ее подсистемы: *когнитивной, коммуникативной, социальной и аутопсихологической.*

Структура когнитивной подсистемы психологической компетентности педагога раскрывается через его педагогические умения, направленные на решение педагогических задач.

Основными показателям когнитивной компетентности педагога являются следующие сформированные умения:

1. анализировать педагогические явления т.е. расчленять их на составляющие элементы (условия, причины, мотивы, стимулы, средства, формы проявления и пр.);
2. осмысливать каждый элемент в связи с целым и во взаимодействии с другими;
3. правильно диагностировать педагогическое явление;
4. формулировать доминирующую педагогическую задачу;
5. находить оптимальные способы ее решения;
6. отбирать методы достижения целей;
7. предвидеть возможные отклонения, нежелательные явления и выбор возможных способов их преодоления;